Тамбовское областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Железнодорожный колледж имени В.М. Баранова»

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю  Зам. директора по УР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зайцева Л.И. |

ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

по специальности

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

(углубленная подготовка)

г. Мичуринск

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (углубленная подготовка).

Организация-разработчик: ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В. М. Баранова» г. Мичуринск

Разработчики:

Лавров С.Л., преподаватель ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В. М. Баранова» г. Мичуринск

Колмыкова Т.В., методист ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В. М. Баранова» г. Мичуринск

Рассмотрено и одобрено на заседании

базовой кафедры (БК) 43.02.06, 23.02.01

Протокол № \_\_\_\_«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

Председатель БК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Зацепина Г.Д. /

# СОДЕРЖАНИЕ

|  |
| --- |
|  |
| ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ |
| СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ |
| условия реализации учебной дисциплины |
| Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины |

1.паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.07. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

* 1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) углубленной подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании по специальностям, входящим в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общепрофессиональные дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины: сформировать у студентов прочные знания о Стандартизации, метрологии и подтверждении соответствия.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

– использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;

– проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;

– идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации.

знать:

– цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;

– основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;

– способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.

Специалист по сервису на транспорте (углубленной подготовки) должен обладать общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем часов |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 90 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 60 |
| в том числе:  практические занятия | 10 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 30 |
| Промежуточная аттестация в форме зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 07 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Правовые основы метрологии и подтверждения качества |  | 20 |  |
| Тема 1.1. Введение в дисциплину | Содержание учебного материала  Цели, задачи, объекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовая база технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценка и подтверждение соответствия | 4 | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и дополнительной литературы, информационных ресурсов Интернета | 1 |  |
| Тема 1.2. Правовые основы метрологии и подтверждения качества, защита прав потребителей | Содержание учебного материала  Защита прав потребителей в условиях рыночной экономики. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». Правовые нормы технического законодательства. Законы Российской Федерации в области технического законодательства. Понятие о жизненном цикле продукции | 4 | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Систематическая проработка конспектов занятий, учебной, нормативной, дополнительной литературы, информационных ресурсов Интернета | 3 |  |
| Тема 1.3. Понятие о технических регламентах. Структура технического регламента | Содержание учебного материала Технические регламенты. Обязательные требования к продукции на основе технических регламентов. Цели принятия технических регламентов. Требования безопасности, установленные в технических регламентах. Структура регламента. Порядок разработки технического регламента. Объекты государственного контроля и надзора за соблюдением требований технических регламентов | 5 | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Систематическая проработка конспектов занятий, учебной, нормативной, дополнительной литературы, информационных ресурсов Интернета | 3 |  |
|  |
| Раздел 2. Метрология |  | 37 |  |
| Тема 2.1. Основные понятия в области метрологии | Содержание учебного материала  Основные, дополнительные, кратные, дольные и производные единицы физических величин системы СИ. Основные термины и определения в области метрологии. Три составляющие метрологии: законодательная, фундаментальная и практическая. Задачи метрологии | 6 | 2 |
|  | Самостоятельная работа обучающихся  Систематическая проработка конспектов занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к теоретическим и практическим занятиям, контрольной работе с использованием рекомендаций преподавателя, информационных ресурсов Интернета. Оформление отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите | 4 |  |
| Тема 2.2. Основные виды измерений и их классификация | Содержание учебного материала  Классификация измерений. Методы прямых измерений: непосредственной оценки, сравнения с мерой, противопоставления, дифференциальный, нулевой и совпадения. Косвенные, совокупные и совместные измерения. Виды измерений. Статические, динамические, однократные и многократные измерения | 8 | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к теоретическим и практическим занятиям, контрольной работе с использованием рекомендаций преподавателя, информационных ресурсов Интернета | 4 |  |
| Тема 2.3. Метрологические показатели средств измерений | Содержание учебного материала  Понятие о метрологических показателях средств измерений, таких как шкала измерений, шкала наименований, шкала интервалов, шкала отношений, начальное и конечное деление шкалы, диапазон показаний, градировочная характеристика, чувствительность прибора, стабильность показаний и вариация (нестабильность) показаний прибора. Понятия о погрешности измерений и погрешности средств измерений. Выбор средств измерений | 4 | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к теоретическим и практическим занятиям, контрольной работе с использованием рекомендаций преподавателя, информационных ресурсов Интернета. Оформление отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите | 3 |  |
| Тема 2.4. Критерии качества и классы точности средств измерений. Государственный метрологический контроль и надзор | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| Критерии качества: точность, достоверность, правильность, сходимость и воспроизводимость измерений и размер допускаемых погрешностей. Выбор средств измерений. Цели и объекты государственного метрологического контроля и надзора. Поверка средств измерений. Виды поверок: первичная, периодическая, внеочередная, инспекционная и экспертная. Межповерочные интервалы. Калибровка средств измерений. Утверждение типа средств измерений |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к теоретическим и практическим занятиям, контрольной работе с использованием рекомендаций преподавателя, информационных ресурсов Интернета. Оформление отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите | 2 |  |
|  | Практическая работа №1 Определение погрешности измерительного прибора. | 2 |  |
| Раздел 3. Стандартизация |  | 18 |  |
| Тема 3.1 Система подтверждения соответствия | Содержание учебного материала  Национальная, региональная и международная стандартизация. Цели, принципы, функции и задачи стандартизации. Нормативные документы по стандартизации: стандарт, идентичные и унифицированные стандарты, правила (нормы), рекомендации. Органы и службы стандартизации. Организация службы стандартизации на железнодорожном транспорте. Виды стандартов | 6 | 2 |
|  | Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к теоретическим и практическим занятиям, контрольной работе с использованием рекомендаций преподавателя, информационных ресурсов Интернета. Оформление отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите | 4 |  |
|  | Практическая работа №2 Структура нормативного документа | 2 |  |
|  | Практическая работа №3 Выбор рядов предпочтительных чисел | 3 |  |
|  | Практическая работа №4 Правила оформления текстовых документов | 3 |  |
| Раздел 4. Подтверждение соответствия |  | 14 |  |
| Тема 4.1. Общие сведения о подтверждении соответствия. Сертификация как процедура подтверждения соответствия | Содержание учебного материала  Общие сведения о сертификации. Формы подтверждения соответствия продукции: добровольная и обязательная. Оценка соответствия. Орган по сертификации. Цели подтверждения соответствия. Знак соответствия и знак обращения на рынке. Принципы подтверждения соответствия. Система сертификации. Система сертификации на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Сущность качества. Показатели качества продукции. Методы оценки качества продукции. Контроль и испытание продукции. Принципы обеспечения качества и управления качеством. Модель качества «Петля» и «спираль» качества». Управление и общее руководство качеством. Планирование качества | 6 | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к теоретическим и практическим занятиям с использованием рекомендаций преподавателя. Оформление отчетов по практическим занятиям и подготовка к их защите | 3 |  |
| Тема 4.2. Обязательное и добровольное подтверждение соответствия | Содержание учебного материала  Обязательное подтверждение соответствия. Декларирование соответствия (принятие декларации о соответствии) или обязательная сертификация. Схемы подтверждения соответствия. Схемы обязательного подтверждения соответствия и их применение. Схемы сертификации. Схемы сертификации работ и услуг. Объекты добровольной сертификации. Знак соответствия национальному стандарту. Добровольная сертификация на железнодорожном транспорте | 2 | 3 |
|  | Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к контрольной работе и экзамену с использованием рекомендаций преподавателя | 3 |  |
|  | Зачет | 1 |  |
|  | Всего | 90 |  |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия».

Оборудование учебного кабинета:

– посадочные места по количеству обучающихся;

– рабочее место преподавателя;

– компьютер или ноутбук с колонками;

– проектор;

– дидактический материал по дисциплине;

– раздаточный материал по дисциплине;

– нормативная документация по железнодорожным перевозкам;

– стенды, плакаты по дисциплине.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Дайлидко А.А. Метрология, стандартизация и сертификация.- М.: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019

2. Сергеев А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация.- М.: Логос, 2017. 2. Дополнительные источники:

3. Радкевич Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация. –М.: Высшая школа, 2017. 4. СТО РЖД 1.06.002-2006 «Система калибровки в ОАО РЖД».

5. Федеральный закон от 27.12.2012г. №184-ФЗ «О техническом регулировании». 6.Федеральный закон от 26.06.2008г.№102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений». Дополнительные источники:

1. ГОСТ Р 51672–2000. Метрологическое обеспечение испытаний продукции для целей подтверждения соответствия. Основные положения.

2. ГОСТ 8.315–97. Государственная система обеспечения единства измерений. Стандартные образцы состава и свойств веществ и материалов. Основные положения.

3. ГОСТ Р 8.563–96. Государственная система обеспечения единства измерений. Методики выполнения измерений.

4. ГОСТ Р ИСО 5725-1–2002. Точность (правильность и прецизионность) методов и результатов измерений. Ч. 1. Основные положения и определения.

5. ГОСТ Р 1.12–2004. Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения.

6. Правила по проведению сертификации в Российской Федерации (утверждены постановлением Госстандарта России 10.05.2000 г. № 26).

7. Порядок проведения испытаний и утверждения типа средств измерений (утв. Постановлением Госстандарта РФ от 08.02.1994 г. № 8) (в ред. от 03.06.1997 г.).

8. Иванов И.А., Урушев С.В., Воробьев А.А., Кононов Д.П. Метрология, стандартизация и сертификация. М.: ОИЦ «Академия», 2009.

9. Крылова Г.Д. Стандартизация, метрология и сертификация. М.: ЮНИТИ-Дана, 2017.

10. Лифиц М.И. Стандартизация, метрология и сертификация. М.: Юрайт, 2017.

# Интернет ресурсы

# Электронные издания (электронные ресурсы)

## [Электронно-библиотечная система IPR BOOKS / iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru/)- это ресурс, включающий электронно-библиотечную систему, печатные и электронные книги.

Сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Форма доступа: www.gost.ru

Сайт Министерства транспорта Российской Федерации. Форма доступа: www.mintrans.ru

3.3.Кадровое обеспечение

Реализация программы учебной дисциплины обеспечивается педагогическими работниками.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям. Педагогические кадры, имеют высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольной работы.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
| умения:  использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;  проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;  идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию;  осуществлять меры по предотвращению фальсификации | дидактический тест  письменный контроль  индивидуальный и фронтальный опрос  экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях |
| знания:  целей, задач, объектов, субъектов, средств, принципов и методов, нормативно-правовой базы технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;  основных понятий в области контроля качества продукции и услуг, назначения, видов, подвидов, средств, методов, нормативно-правовой базы проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятия, видов, критериев, показателей и методов идентификации;  способов обнаружения фальсификации, ее последствий и мер предупреждения | дидактический тест  письменный контроль  индивидуальный и фронтальный опрос  экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, контрольной работе |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты (освоенные общие компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Демонстрация интереса к будущей профессии. | Экспертное наблюдение при выполнении практических работ Самооценка, направленная на самостоятельную оценку обучающимся результатов деятельности. |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач. | Обратная связь, направленная на анализ и обсуждение результатов деятельности, выявление сильных/слабых компетенций обучающихся. Экспертное наблюдение и оценка при выполнении практических работ |
| ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. | Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | Диагностика, направленная на выявление типовых способов принятия решений. |
| ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Демонстрация навыков получения и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Экспертное наблюдение и оценка, при выполнении практических работ |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные профессиональной деятельности. | Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. | Экспертное наблюдение и оценка, при выполнении практических работ |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Взаимодействие с обучающимися, преподавателями, наставниками в ходе выполнения заданий по учебной практике. | Социометрия, направленная на оценку командного взаимодействия и ролей участников. |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. | Самооценка личностных качеств при выполнении работ на практике | Социометрия, направленная на оценку командного взаимодействия и ролей участников. |
| ОК 8 Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий. | Планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня; | Экспертное наблюдение и оценка, при выполнении практических работ |
| ОК 09  Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Умение работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Социометрия, направленная на оценку командного взаимодействия и ролей участников.  Экспертное наблюдение и оценка, при выполнении практических работ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты  (освоенные профессиональные компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
| ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте. | Выполнение правил бронирования перевозки пассажиров с применением современных информационных технологий управления перевозками. | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |
| ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях. | Выполнение правил переоформления билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |
| ПК 1.3 Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки. | Обоснование выбора и применения методов оформления документов, регламентирующих организацию перевозочного процесса. | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |
| ПК 1.4 Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию | Обоснование выбора и применения методов оформления документов, регламентирующих организацию перевозочного процесса. | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |
| ПК 1.5 Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями | Выполнение правил финансовых расчётов с пассажирами и грузоотправителями | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |
| ПК 1.6 Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин | Выполнение правил работы персонала по бронированию мест в гостиницах и аренду автомашин | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |
| ПК 2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта | Выполнение правил работы персонала по информационно-справочному обслуживанию перевозочного процесса. | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов.. |
| ПК 2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта | Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области организации обслуживание особых категорий пассажиров | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |
| ПК 2.3 Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта | Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |
| ПК 3.1Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях | Демонстрация знаний и практических правил оказания первой помощи пострадавшим | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |
| ПК 3.2 Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте | Демонстрация знания мер пожарной безопасности и использования первичных средств пожаротушения (огнетушители, ручной инструмент, песок). | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов.. |
| ПК 3.3 Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта | Выполнение мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта | Экспертная оценка деятельности в ходе проведения практических занятий.  Защита докладов, рефератов. |