

**Тамбовское областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железнодорожный колледж имени В.М. Баранова»  
(ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова»)**

Утверждаю  
Директор ТОГБПОУ  
«Железнодорожный колледж  
имени В.М.Баранова»  
П.Е.Макаров

**ПРОГРАММА  
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ  
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) СТУДЕНТОВ  
ТОГБПОУ «ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО КОЛЛЕДЖА ИМЕНИ В.М.БАРАНОВА  
ПО ОЗНАКОМЛЕНИЮ С РАБОТОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И  
ПОВЫШЕНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ**

## **СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ**

1. Пояснительная записка	3
2. Учебно - тематический план	4
3. Содержание программы	5
4. Оценка эффективности программы	10
5. Список литературы	11

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Актуальность темы.** В рамках функционирования службы медиации в колледже ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова» важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) студентов с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, студентов и педагогических работников в ходе осуществления учебно - воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, Я-концепции и всей структуры личности в целом. Именно поэтому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности студентов, овладевать навыками бесконфликтного общения и, в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

**Теоретическое обоснование программы.** В целях ознакомления родителей (законных представителей) студентов с работой службы медиации техника разработана нормативно - законодательная база организации службы медиации и локальные нормативно - законодательные акты по службе медиации ТОГБПОУ «Железнодорожный колледж имени В.М.Баранова»

**Целью программы** является ознакомление родителей (законных представителей) студентов с работой службы медиации колледжа, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

### **Задачи программы:**

- ознакомить родителей (законных представителей) студентов колледжа с организацией и содержанием работы службы медиации;
- информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
- создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

### **Ожидаемые результаты:**

- ознакомление родителей (законных представителей) студентов колледжа с работой службы медиации в колледже и в итоге;
- мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий с элементами тренинга.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое и предназначена для родителей (законных представителей) студентов колледжа.

**Методическое оснащение.** Ведущим программы может быть руководитель службы медиации, педагог-психолог, социальный педагог. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

Занятия проводятся в обычной учебной аудитории, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, аудио-, видео - и мультимедийное оборудование). Для некоторых занятий необходимы раздаточные материалы.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей (законных представителей) студентов колледжа.

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тематические блоки / темы	Количество часов
1. Служба медиации в колледже (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) студентов колледжа (слайды № 1-9)	
2. Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов (слайды № 10-22)	1
3. Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками. Тактика поведения родителей в конфликте с подростками (слайды № 23 - 26)	1
4. Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов (слайды № 27- 32)	1
<b>Итого:</b>	4 часа

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Занятие 1.

Служба медиации в колледже (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) студентов колледжа (слайды №1-9)

##### 1. Служба медиации в колледже. Медиация, как процедура.

С января 2011г. в России вступило в силу законодательство, институционализирующее медиацию в российском правовом пространстве.

Закон закрепляет понятие медиации как особой формы посредничества. Понятие «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» (п.2 ст.2 Закона о медиации). Таким образом, медиатор - это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

В законе о медиации отдельно выделены принципы проведения процедуры медиации: «взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора» (ст. 3 Закона о медиации).

##### *Цели и задачи службы медиации.*

1. *Цель службы медиации* - создание условий успешной социализации студентов, улучшение отношений в колледже, внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций, формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

##### 2. *Задачи службы медиации:*

- повышать эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения студентов;
- обеспечивать открытость в деятельности колледжа в части защиты прав и интересов студентов;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. *Интеграция службы медиации с родителями (законными представителями) студентов колледжа.*

Служба медиации колледжа не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) имеют представление о работе Службы медиации и обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления, каким является подростковый период.

В свою очередь, в техникуме конфликт будет разрешаться успешнее, если

родители (законные представители) будут ориентировать подростка на медиативный подход.

Таким образом, метод медиации позволяет образовательной организации (колледжу) и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

### 3.2. Занятие 2.

Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Тренинговые упражнения, работа по группам (слайды №10 - 22)

**1. Конфликт** - (от лат. Conflictus- столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликты могут быть:

*Конструктивными* - способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

*Деструктивными* - препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие, вредные).

**2. Упражнение «Руки».** *Инструкция:* соедините ладони на уровне груди, а затем надавите правой ладонью на левую. (По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится).

*Обсуждение:*

- что вы почувствовали?
- как вы себя чувствуете сейчас?
- какие ощущения у вас возникли при выполнении задания?

**3. Классификация конфликтов.** Конфликты бывают:

- > Межгрупповые
- > Межличностные
- > Внутриличностные
- > Между личностью и группой

**4. Работа по группам.**

У конфликтов бывают как плюсы, так и минусы. Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая команда описывает негативные последствия конфликтов. На работу группам даётся по 10 минут.

Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью закончит свой ответ.

**5. Причины возникновения конфликтов.**

Конфликтогены - слова, действия, поступки, могущие привести к конфликту (например, неучтивое обращение не всегда приводит к конфликту, думаем, что “сойдет”) т.к. на слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

Формула конфликта: *конфликтная ситуация* (накопившиеся противоречия) +

*повод* (инцидент) - “последняя капля” = *конфликт*

*Причины возникновения межличностных конфликтов:*

- > Конкуренция - люди стремятся к одной цели, но находятся в ситуации конкуренции (борьба за первенство)
- > Столкновение разных жизненных принципов (Кот Леопольд - гуманист, и мелкие пакостники - мыши)
- > Психологическая несовместимость (неуживчивость темперамента и характера)
- > Из-за взаимного непонимания (смысла высказываний, просьб, приказов, объяснений).
- > От скуки (Том и Джерри, Ну, погоди).

**6. Упражнение “На мостике”.** Сейчас мы с вами сыграем в одну игру: представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам, необходимо перебраться на другой берег.

Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка, либо стелется лента.

Задача игроков - пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть.

Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

*Обсуждение:*

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

**7. Упражнение “Толкалки”.** Эта игра всем нам знакома с детства. Суть её очень проста. Разбейтесь на пары. Встаньте друг напротив друга, вытянув вперёд руки, обопритесь ладонями на ладони партнёра. Далее по моей команде сдвиньте своего противника с места.

Проигрывает тот игрок, который сойдет с места или хотя бы незначительно изменит положение своих ступней. После нескольких раундов игроки меняются партнёрами.

*Обсуждение:*

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

**8. Способы разрешения конфликтов.**

**ЧЕТЫРЕ** способа разрешения КОНФЛИКТА:

1. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).
2. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в

сторону).

3. Приспособление - отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывет по течению).

4. Сотрудничество - высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

Способы поведения в конфликте при СОТРУДНИЧЕСТВЕ (Мы делили апельсин):

1. Дипломатия - вы стараетесь рассудить, кому апельсин нужнее.

2. Компромисс - чистите апельсин и делите поровну.

3. Воля судьбы. Тянете жребий.

4. Конструктивный поиск - узнать, кому и зачем нужен апельсин (кого-то мучает жажда- сок, кто-то хочет есть - мякоть, кому - то кожура для цукатов, а третьему - косточки для дерева).

**9. Упражнение “Другими словами”.** В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: “Ты должен...”, “Это твоя обязанность...”, “С тобой невозможно разговаривать...”, “Ты безответственный человек” и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями, ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, “Ты должен принести мне книгу”. (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).

“Он должен заботиться обо мне”. (“Мне хочется, чтобы он заботился обо мне”);

“Ты не должна была ходить на ту вечеринку”. (“Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку”);

“Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!” (“Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны”);

“Ты должна была предвидеть возможные трудности”. (“Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности”); “Меня обидели!” (“Я предпочла обидеться”);

“Меня заставили”. (“Я не сумела отказаться”);

“Он - упрямый осёл”. (“Я не смог убедить его”);

“Он меня унизил”. (“Мне было неприятно”);

“Прекрати меня злить!” (“Я начинаю злиться”);

“Ты должна мне дать программу, книгу” (“Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу”).

*Обсуждение:* просто - сложно перефразировать?

**Вывод:** успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

## **10. Как избежать конфликта:**

- Ответить улыбкой (но не с сарказмом и иронией).

- Использовать “Я - утверждение” - концентрируем свое внимание на том ,

что мы чувствуем и способны об этом сказать своему сопернику вместо “Ты - утверждения”, которое подрывает и ведет к углублению конфликта (вместо “ Вы должны принести мне книгу”- “ Я была бы рада, если бы Вы принесли мне книгу”)

- *Способность и умение прощать!!!* - значит, “отпустить” свой гнев и не собираться мстить.

### 3.3. *Занятие 3.*

Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками. Тактика поведения родителей в конфликте (слайды № 23 -26)

#### 1. *Каковы причины конфликтов родителей с подростками?*

- Кризис переходного возраста.
- Стремление к самостоятельности и самоопределению.
- Требование большей автономии во всём: от одежды до помещения.
- Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
- Бравирование подростка своими правами перед сверстниками.
- Нежелание родителей признавать, что ребёнок стал взрослым.
- Боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы.
- Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте.
- Борьба за собственную власть и автономию.

Итак, возник конфликт между ребёнком и родителем и, к сожалению, не решён, а углубляется ...

Как разрешать противоречия так, чтобы выигрывали все?

Самое главное, нужно научиться находить альтернативы. Не случайно мы живём в мире постоянных компромиссов и переговоров. Нахождение альтернативы означает возможность разрешить конфликт между родителями и ребёнком таким образом, чтобы каждый почувствовал себя лучше и понял суть противоречия. Оно включает в себя достижение взаимного согласия. Родители, прежде всего, должны помнить, что поиск альтернатив отличается от «дачи» советов и указаний типа «Сделай это», «Я думаю, что ты должен...»

#### 2. *Тактика поведения родителей в конфликте.*

1. Прежде, чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.

3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы ребенка.

4. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

5. Будьте справедливы и честны.

6. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

И родитель, и ребёнок должны:

- хотеть услышать партнёра;

- хотеть разрешить конфликт;

- понимать и, по возможности, принимать чувства партнёра;

- верить, что другой человек тоже может найти хорошее решение;

- смотреть на другого человека как на самостоятельную личность, с его особыми чувствами.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёзным.

#### **3.4. Занятие 4.**

Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов (слайды № 27- 32)

##### **1. Памятка №1 для родителей (законных представителей)**

Агрессивность ребёнка проявляется, если:

- > ребёнка бьют;
- > над ребёнком издеваются;
- > над ребёнком зло шутят;
- > ребёнка заставляют испытывать чувство незаслуженного стыда;
- > родители заведомо лгут;
- > родители пьют и устраивают дебоши;
- > родители воспитывают ребёнка двойной моралью;
- > родители нетребовательны и неавторитетны для своего ребёнка;
- > родители не умеют любить одинаково своих детей;
- > родители ребёнку не доверяют;
- > родители настраивают своих детей друг против друга;
- > родители не общаются со своим ребёнком;
- > родители проявляют по отношению к своему ребёнку мелочную опеку и заботу;
- > родители живут своей жизнью, и в этой жизни нет места их ребёнку;
- > вход в дом закрыт для друзей ребёнка;
- > ребёнок чувствует, что его не любят.

Качества, важные и необходимые для родителей: доброта, ласка, забота, честность, откровенность, открытость, доверие, внимание, сочувствие, сопереживание, сердечность, терпение, понимание, требовательность, ответственность, чувство юмора, дружелюбие, умение удивляться, талант, надежда, любовь.

##### **2. Памятка № 2 для родителей (законных представителей)**

Для предупреждения конфликтов и детской агрессивности:

1. Постарайтесь сохранить в своей семье атмосферу открытости и доверия.
2. Не давайте своему ребёнку несбыточных обещаний, не вселяйте в его душу несбыточных надежд.
3. Не ставьте своему ребёнку каких бы то ни было условий.
4. Будьте тактичны в проявлении мер воздействия на ребёнка.
5. Не наказывайте своего ребёнка за то, что позволяете делать себе.
6. Не изменяйте своих требований по отношению к ребёнку в угоду чего-либо.
7. Не шантажируйте ребёнка своими отношениями друг с другом.

8. Не бойтесь поделиться с ребёнком своими чувствами и слабостями.
9. Не ставьте свои отношения с собственным ребёнком в зависимость от его учебных успехов.
10. Помните, что ребёнок - это воплощённая возможность! Воспользуйтесь ею так, чтобы она была реализована в полной мере!

Уважаемые родители! Внимательно прочтите эту памятку. Для этого возьмите карандаш и вычеркните те пункты, которые вашей семьи не касаются. Мысленно представьте лицо своего ребёнка, будьте честны перед ним и перед собой! (После анализа подумайте над тем, что можно изменить.)

### **3. Притча «Солнце и ветер».**

Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ с человека. Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съёжился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. “Смотри, - сказала оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково”. И действительно, солнце начало нежно пригревать путешествующему спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.

Так солнце победило, действуя по-доброму, с любовью.

**4. Рефлексия.** Родители (законные представители) заполняют специальные анкеты по рефлексии:

- Что было полезно, интересно для вас?
- Что вы узнали о работе службы медиации техникума?
- Что вы узнали нового о себе или о своем ребенке?
- О чем бы вы еще хотели узнать по данной теме?
- С каким настроением Вы покидаете наше занятие?

### **5. Подведение итогов.**

Вы познакомились с работой службы медиации в колледже, узнали, что такое конфликты, их виды, причины и способы разрешения, особенности конфликтов родителей и подростков, получили памятки по бесконфликтному общению с детьми - подростками.

Желаем Вам побеждать в любых конфликтных ситуациях, как с вашими собственными, так и с окружающими вас детьми-подростками, действуя по-доброму и с любовью, и у вас обязательно все получится!

Спасибо за сотрудничество, всего хорошего!

## **4. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе

службы медиации, создании условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

## 5. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. - М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART64051. - URL: <http://e-koncept.ru/leleconl'64051.html> - ISSN 2304-120X.
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. - М., 2011.
4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
6. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. - М., 2014.
7. Бачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. - М, 2012.
8. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. - М., 2013.